MAGYAR VEGYIPARI, ENERGIAIPARI ÉS ROKON SZAKMÁKBAN
DOLGOZÓK SZAKSZERVEZETI SZÖVETSÉGE

1068 Budapest, Benczúr u.45.
www.vdsz.hu

A 2010. évi üdülési szezon értékelése

„Katasztrofális időjárás – szolid növekedés” – így lehetne összefoglalni az elmúlt üdülési szezon lényegét.

Kiindulási pont: Az elnökség az elmúlt évhez viszonyítva 5%-os díjnövelést hagyott jóvá a szállás-reggeli együttes árára Földváron és Szemesen, Balatonvilágoson a szállásra. Az étkezés biztosítására szolgáltatót váltottunk, így az ebédet és a vacsorát az előző évi árnál mintegy 30%-kal olcsóbban tudtuk adni a vendégek részére Balatonföldváron és Balatonszemesen, míg Balatonvilágoson kb. 5%-ot emelkedett az étkezés ára.

Ennek tükrében a mellékelt táblázat számait az alábbiak szerint lehet értékelni:

1. A **vendégek száma** összességében **7%-kal növekedett**, viszont az eltöltött vendégéjszakák száma csak minimálisan nőtt, ami azt jelzi, hogy tovább növekszik azok száma, akik nem egy egész turnust, hanem kevesebb éjszakát töltenek el az üdülőinkben.
2. Növekedett a nem VDSZ tag igénybe vevők száma, ez elsősorban júniusban és augusztus végén történt, amikor voltak szabad férőhelyek.
3. Az összes bevétel kis mértékben csökkent az előző évhez képest, de miután az étkezés bevétele csak átmenő tétel a VDSZ költségvetésében, a **szállásdíjból származó bevétel** a mérvadó, amely **átlag 5%-kal haladta meg az előző évet**, Balatonföldváron 9%-kal növekedett, Balatonszemesen minimálisan maradt el az előző évtől, Balatonvilágoson pedig 18%-os növekedést hozott.
4. Erőteljesen csökkent az általunk biztosított étkezés bevétele, ami egyrészt az olcsóbb ár eredménye (Balatonföldvár és Balatonszemes esetében), illetve Balatonföldvár esetében jelentkezik az elmaradt ebéd-bevétel kiesése is, de azt is jelzi, hogy elsősorban az étkezésen igyekeztek spórolni a vendégek.
5. Tovább csökkent a beváltott üdülési csekkek értéke, de még mindig üdülési csekk fedezi a bevételek kb. 70%-át.
6. Miskolctapolca működtetését átadtuk a bérlőnek, így ott ez évre nem jelennek meg a forgalomra vonatkozó adatok, viszont a VDSZ költségvetésében jelentkezik bér-, energia-, stb. megtakarítás formájában.

Nagyon rosszul indult ez a szezon. Az esős, hűvös június hatására az előzetes foglalásokat is többen visszamondták, a júniusi vendégforgalom pedig kivételesen rosszul alakult. Míg Balatonföldváron és Világoson ezt kiegyenlítette valamennyire az augusztusi jobb töltés, Balatonszemesen már nem sikerült a szezon eleji nagy kiesést pótolni.
Változtak a foglalási szokások. Miután mára már túlkínálat van turisztikai szálláshelyekben, a nyaralni vágyók, figyelembe véve a változékony időjárást, szinte az utolsó pillanatig kivárnak a foglalással. Az is nehezíti helyzetünket, hogy sok helyen nem kérnek előleget és a ténylegesen igénybe vett szolgáltatásért kell fizetni csak, vagyis, ha a rossz idő miatt lerövidíti a nyaralását, nincs anyagi kára.

Az üdülővendégek megelégedettségének vizsgálatára kérdőívet adtunk közre, ennek főbb megállapításait tartalmazza az alábbi összesítés:

Általában megállapítható, hogy a kérdőívet kitöltők nagy többsége az egyszerűbb megoldást választotta, csak ikszeltek, nem vették a fáradtságot, hogy bővebben leírják a véleményüket. A legtöbben a kielégítő szolgáltatást jelölték meg.
Számszerűsítve: Balatonföldvárról 87 db (a vendégek kb.54 %-a), Balatonszemesről 109 db (a vendégek kb. 45%-a), Balatonvilágosról 31 db (a vendégek kb. ötöde) kérdőív érkezett vissza.
A véleményt írók az étkezésre, az üdülő állapotára, a szolgáltatásra, az üdülő dolgozóinak munkájára vonatkozóan a következő megállapításokat tették:

Balatonszemes

- A felújítást nagyon sok vendég dicsérte, tetszésüket fejezték ki, a jobbítás szándékával tették szóvá, hogy a tükörhöz is kellene fényforrás, kevés a polc, a meglévőt rögzíteni kellene és szükség lenne fogasra is, valamint kapaszkodóra és szappantartóra a zuhanyozóhoz. Konnektor elérhetetlen. A fürdőszoba szellőzése nem megoldott ott, ahol nincs ablak. Szőnyeget és polcokat hiányoltak a szobákból, a párna, paplan cseréje is időszerű lenne. Sokan javasolták szúnyogháló felszerelését. A kábeltévé bevezetése, több csatorna, jobb minőségű vételi lehetőség ugyancsak több kérdőíven szerepel. Takarításhoz eszközöket (kisseprű, lapát, felmosó stb.), illetve kinyitható ruhaszárítókat kérnek biztosítani.
- A hátsó kapunál parkolók kialakítását javasolják
- A gyerekszoba kialakítását nagyon jó ötletnek tartották; javasolták néhány kerékpár beszerzését, amit bérleti díj ellenében lehetne kölcsönözni.
- A napozó székek mellett szükség lenne néhány napozó ágyra, napernyőre.
- Az étel minőségére, mennyiségére több kritikai megjegyzés érkezett, főleg a szezon elején. A későbbi időszakban inkább már csak a reggelivel volt probléma. Tömbös margarin helyett, inkább visszatérni a minivajra.
- Az étkezési időpontokat többen korainak tartották, javasolták a reggelit kitolni 10 óráig, az ebédet 14 óráig, illetve a vacsorát is jobban el tudnák képzelni egy későbbi időpontban.
- Kicsi a beépített szekrény a 2. illetve 102-es szobában.
- Sokan dicsérték az üdülő dolgozóinak segítőkészségét, udvariasságát, rugalmasságát.

Balatonföldvár

- Itt is nagyon sokan javasolták a szúnyogháló felszerelését, illetve, miután különösen a tetőtéri szobák nagyon melegek, valamiféle megoldást a hűtésre (légkondicionáló, minden szobába ventilátor, árnyékoló).
- A leírt vélemények szerint célszerű lenne az ágyak, ágyneműk cseréje, az energiatakarékos égők használata mindenhol.
- Balesetet előzne meg a szobai szőnyegek rögzítése, illetve csúszásgátló elhelyezése a zuhanyfülkékben.
- Többen kértek itt is eszközöket a takarításhoz, centrifugát, kinyitható szárítókat, jelezték, hogy a bűzelzárók nem működnek megfelelően.
- A zuhanyozó függönyök nem tiszták, nem esztétikusak, le kellene cserélni.
- Az étkezések időpontját itt is későbbre tennék, volt, aki hiányolta az ebédet.
- Nagyon sok kritikával illették a reggelit, vacsorát, különösen a szezon elején. Kevesellték az adagok mennyiségét, kritizálták a menü összeállítását, a gyümölcsök, zöldségek, savanyúságok egyhangúságát, minőségét, a desszert hiányát, a teát is szívesebben készítenék el maguknak.

- Az Internet-hozzáférést, mindennapos szolgáltatásként, többen igényelték.
- Javasolták fedett dohányzóhely kialakítását, illetve a terasz egy részének lefedését.
- Az udvaron zuhanyozó kialakítása, napozóágyak, napernyők elhelyezése az idősebbek és a kisgyerekesek komfortérzetét növelné.
- Az üdülő személyzetének munkáját dicsérték, egy-két kritikai megjegyzés érkezett, de a teljes kérdőívet figyelembe véve, ott a vendégek hozzáállása is problémás volt.

Balatonvilágos

- Általános vélemény, hogy nagyon ráférne a felújítás, korszerűtlenek a szobák, a vizesblokkok, melegben elviselhetetlenek a szobák.
- Romlik az üdülő működtetésének a színvonala, nem fordítanak elég gondot a tisztaságra, az udvar rendjére, szépítésére, a stég karbantartására.

A leírt vélemények, javaslatok között nagyon sok olyan van, amit különösebb anyagi ráfordítás nélkül meg lehet valósítani, nagyobb odafigyeléssel ki lehet javítani. A következő szezonban erre kell törekedni.

A kérdőívek összesítő adatait, grafikonját mellékeljük.