

A 2013. évi üdülési szezon értékelése

2013-ban gyakorlatilag csak a balatonszemesei üdülők működéséről tudunk beszámolni, miután ez évben a balatonvilágosi már nem nyitott ki.

A szemesei üdülő nem zárt rossz üdülési szezont, amit a mellékelt táblázat számai is bizonyítanak.

A vendégszám növekedését elsősorban a gyerektáborok, az Erzsébet programban való részvétel és a Népszavával való kooperáció biztosította.

A gyerektáborok június hónapban, még a valódi üdülési szezon beindulása előtt működtek, öt csoportban, közel 120 gyerek töltött 4-6 éjszakát az üdülőben.

Az Erzsébet program keretében üdülők első körben 2 millió forintos keretszerződést kötött a MNÜA-val, majd látva az óriási igényt, újabb 2 millió forintos szerződést kötöttünk, amelyet a pályázat nyertesei 42.000.-Ft híján el is költöttek. A programot tekintve ez egy próba év volt, jövőre már akár nagyobb vállalat is tehetünk, ugyanis a hozzánk érkezett jelzések alapján a pályázók sokkal nagyobb száma szeretett volna nálunk nyaralni. A sikertelenül próbálkozók többször jelezték, hogy nem elérhető a mi üdülők regisztrációs felülete, csak rövid időszakokra nyitják meg, és lemaradnak a foglalható időpontokról (ezt a mi próbálkozásaink is igazolták). A program keretében nálunk üdülők, a MNÜA által kiadott kérdőív alapján jól érezték magukat, elégedettek voltak a szolgáltatással, máskor is szívesen visszajönnének.

A Népszava munkatársai második éve üdülnek nálunk, ez évben is jó kihasználtsággal töltötték a szabadférőhelyeket. A Népszava cserében PR-szolgáltatást, megjelenési felületet nyújt a VDSZ-nek a mellékletben jelzett értékben, amely nem szerepel az „ÖSSZES BEVÉTEL”-ben.

Az előzőekből következően jelentősen növekedtek a bevételek is, ahol az elszámolásban értelemszerűen megjelent az Erzsébet kártya is, a bevételek közel 25%-val. Meglepetésre csökkent a Szép Kártya felhasználás, ami talán azt jelzi, hogy a munkavállalók elsősorban étkezésre használják ezt a juttatási formát, vagy ami már korábban is megfigyelhető volt, hogy rövidebb időszakokra, hosszú hétvégéken a wellness szállodákban kerül felhasználásra.

Sajnálatos, hogy a VDSZ tagok részéről csökkent az érdeklődés a szemesei üdülő iránt. Azok a tagszervezetek, amelyek korábban jelentős számban küldtek tagokat, ez évben azt jelezték, hogy kevesebb szobamennyiséget kérnek, mert nincs annyi igénylő, mint az elmúlt években. Újabb helyekről pedig nem nagyon van érdeklődő. A korábbi években Balatonvilágoson üdülő vendégek sem növelték a számot, ugyanis a két üdülő eltérő adottsága nem csábította át őket Balatonszemesre.

Örvendetes, hogy növekedett a kihasználtság időtartama, júniusban a gyerektáboroknak, augusztus második felében az erzsébeteseknek és a népszavásoknak köszönhetően.

Egy sajnálatos lopási eseménytől eltekintve, mely elsősorban a vendég felelőtlenségének a számlájára írható (nem tisztázott a lopás ténye sem), a vendégek összességében meg voltak elégedve az üdülőkkel, az ellátással (az ellátás minőségének, mennyiségének megítélése

minden embernél más és más), dicsérték az üdülő dolgozóinak munkáját, hozzáállását, kedvességét, segítőkészségét.

A visszajuttatott kérdőívek újdonságot nem tartalmaznak, a korábbi években felvetett dolgokat hiányolják (szúnyogháló, ventilátor, több rakodófelület a fürdőszobában, szobában, felmosóröngy helyett felmosó stb.).

A tapasztalatok alapján, amellet, hogy elsődlegesen továbbra is a VDSZ tagok üdülési igényét kell kielégíteni, nagyon fontos az Erzsébet programban rejlő lehetőségeket megragadni, kihasználni, illetve előszezonban a gyerektáborok fogadásával a kihasználtságot növelni.

2013. szeptember 18.

Baloghné Pataki Irén
szakértő