

## Házirend – Balatonlelle

### Az apartman elfoglalása, érkezés

Apartmentjaikat 14-17 óra között foglalhatják el. A távozási napon 10 óráig szíveskedjék az apartmanokat elhagyni, azt rendezett állapotban elhagyni, az üdülőgondnoknak átadni.

### Üdülőgondnok

Az üdülőgondnok neve:

elérhetősége:

### Dohányzás

Az apartmanokban és az épületeken belül a dohányzás szigorúan tilos, csak az arra kijelölt helyen megengedett (pl.: terasz, udvar stb.). A cigarettacsikkeket hamutartókba dobják!

### Csendrendelet

Délutáni pihenő 12:00 – 15:00. Éjszakai pihenő 22:00 - 7:00 között: Kérjük, legyenek tekintettel a szomszédokra.

### Wifi

A vezeték nélküli internet ingyenes.

### Javítások

Amennyiben az ott tartózkodás alatt az apartmannel kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, kérjük, haladéktalanul értesítse arról az üdülőgondnokot. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

### Parkolás

Parkolni a kizárólag a VDSZ ingatlanjához tartozó, 12 állásos, külső parkolóban lehetséges. Figyeljenek az egyes apartmanokhoz tartozó parkolóhelyre történő beállásra! Kérjük az üdülőgondnok parkolásra vonatkozó utasításait figyelembe venni. Az autók körüli hó eltakarítás a jármű tulajdonosok felelőssége, az esetleges félreértések elkerülése végett. Az elektromos autók töltéséhez szükséges kártya az üdülőgondnoknál igényelhető, meghatározott díj ellenében.

### Kulcsok, kódok, távirányítók

Apartmentjaink ajtajai kulccsal nyithatóak, a parkoló felőli személybejárati főkapu pedig az apartmanhoz tartozó kóddal nyitható. Az apartman kulcsának vagy a kaputávirányító elvesztése esetén, darabonként 5.000 Ft kártérítési díjat számítunk fel.

*/A kódok bizalmasan kezelendők, csak az apartman vendégei számára megismerhetők./*

## Kamerarendszer

A területen személy- és vagyonvédelem céljából kép-, és hangrögzítésre is alkalmas kamerarendszer működik kizárólag az apartmanok épületén kívül, közös területeken (teraszok, épületek közötti terület).

## Kaució / apartman átadása

A kaució érkezéskor készpénzben fizetendő, és az apartman rendezett állapotban történő átadásakor visszajár, ellenkező esetben a befizetett összeg visszatartásának jogát fenntartjuk!

A rendezett állapot definíciója: összegyűjtött szemét a szelektív gyűjtőbe lehordva, hiánytalan és hibátlan apartman-felszerelés, mosatlan edények, mosogatógép, konyhai eszközök, gépek tiszta állapotban való hátra hagyása, stb.

## Szelektív hulladékgyűjtés

Kérjük, ügyeljenek a szelektív hulladékgyűjtésre!

## Technikai eszközök használata

Az apartmanokban TV készülékek központi csatornahangolással rendelkeznek. Kérjük ne állítsák át a csatornakiosztást!

A konyha hűtővel, mikrohullámú sütővel, indukciós főzőlappal, szagelszívóval és mosogatógéppel felszerelt.

Kérjük, hogy távozáskor a hűtőkből a saját ételeiket, italaikat kiüríteni szíveskedjenek. A főzőlap használata során kizárólag indukciós melegítésre alkalmas edények használhatóak. A nem rendeltetésszerű használatból eredő esetleges károkért a vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik.

A mosogatógép használata előtt kérjük olvassa el a használati utasítást! Koszosan hagyott edények és eszközök esetén távozáskor felárat számítunk fel, amely a kaucióból kerül levonásra.

Az apartmanok hűtő/fűtő berendezéssel, illetve a fürdőszobák elektromos radiátorokkal vannak felszerelve. Kérjük, hogy használat előtt olvassák el a kezelési segédletet vagy kérjék az üdülőgondnok segítségét! A nem rendeltetésszerű használat során okozott károkért az üdülővendégek a felelősek.

## Háziállatok

Háziállatot tilos az apartmanba bevinni, illetve a területen bármilyen egyéb állat (madarak, kerti kisemlősök) etetése, odaszoktatása is tilos!

## Vendéglétszám

A szálláshelyet csak az apartman maximális ágyszámával megegyező létszámban vehetik igénybe a vendégek. Az üdülőgondnok előzetes hozzájárulásával, 3 éven aluli gyermekek a szülőkkel egy ágyban/utazóágyban plusz főként lakhatnak az apartmanokban. Az üdülőgondnok és a VDSZ vezető tisztségviselői, illetve megbízottjai jogosultak - előzetes bejelentés nélkül - ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a bejelentkezésnek megfelelő létszámban tartózkodnak-e a vendégek. Az ellenőrzés nem járhat a vendég zaklatásával, és az ellenőrzést a vendég személyiségi jogainak tiszteletben tartásával kell végrehajtani.

## Felelősség

A VDSZ nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért. A vendégek által - a nem rendeltetésszerű használatból okozott kár - a vendégek részéről a VDSZ-nek közvetlenül megtérítendő, a kaucióból levonható. A szálláshelyen hagyott értékekért a VDSZ és az üdülőgondnok nem vállal felelősséget.

A vendégeknek az üdülőgondnok kéréseit figyelembe kell venniük, különös tekintettel a reggeli és esti, illetve éjszakai órákra vonatkozó csendrendet illetően.

## Apartman elhagyása

- Az apartman rendezett állapotban történő elhagyását kérjük. (Rendezett állapot: *ld. kaució/apartman átadása részénél levő felsorolás.*)
- Amennyiben az apartmanból történő kijelentkezéskor történő ellenőrzés során az üdülőgondnok úgy ítéli meg, hogy az állapot nem rendezett és elvárhatóan tiszta, úgy az extra takarítás díja 10.000,- Ft összegben kerül a kaucióból levonásra, vagy annak kimerülése esetén kiszámlázásra az apartmant igénybe vevő részére.

## A part használata

Az üdülővendégek a Balaton közvetlen parthasználatra jogosultak. A telepített stég használata is lehetséges. Kérjük, hogy legyenek más üdülővendégekre is tekintettel.

## Horgászat és halfeldolgozás

Az apartmanokhoz tartozó közvetlen parton és a stégeken a nyári főszezonban TILOS horgászni. A nyári főszezonon és a tilalmi időszakon kívül a horgászat lehetséges, amennyiben a szükséges engedélyekkel rendelkezik a horgász. Amennyiben a halfeldolgozás az apartmanban, vagy a közös kertben történik, kérjük, hogy alaposan takarítsanak fel a folyamat végén.

## Hitelkártyák, fizetés

Mastercard, Visa, SZÉP-kártya, Edenred és készpénz

Balatonlelle, 2022.XXX - Kérdés esetén az üdülőgondnok kereshető! VDSZ.HU – VDSZ, A SZAKSZERVEZET