

**A munkaerő kereslet és kínálat összehangolását segítő megoldások a vegyi anyag, -termék gyártása gyógyszergyártás ágazatban**

Tájékoztatjuk a VDSZ tagjait, hogy a fenti azonosítószámmal nyilvántartott támogatási szerződés keretében összefoglaló tanulmány készült.

**Bevezetés**

2020. novemberében Szervezetünk megkezdte a GINOP 5.3.5-18-2020-00158 számú pályázat keretében a „A munkaerő kereslet és kínálat összehangolását segítő megoldások a vegyi anyag, -termék gyártása gyógyszergyártás ágazatban” című projekt vizsgálatát és megvalósítását. Kérdéseket, teóriákat és terveket vizsgáltunk; nagy mennyiségű anyaggyűjtést és kutatást kezdeményeztünk melyek segíthetnek a munkaerő és munkahelyi kooperáció fejlesztésében.

Az első mérföldkő óta eltelt időben sajnos a cégek járványügyi intézkedései nem változtak. Sőt egyes cégek szigorítottak is a nyár végi enyhítések óta. Több felmérést végeztünk, valamint adatgyűjtést kezdeményeztünk, hogy feltérképezzük a lehetőségeinket. A felmérést anonim módon végeztük. A különböző cégek képviselői több megoldást találtak a koronavírus terjedésének lassítására vagy fékezésére. Általánosságban azt mondhatjuk, hogy a tagszervezeteink cégei több biztonsági lépést is megtettek, melyek közül a leggyakoribb a home office bevezetése, valamint a meetingek, utazások tiltása

Kiadja: VDSZ

Felelős kiadó: Székely Tamás

Szerkesztő: Dr. Bánó András

volt. Így legtöbb esetben képzéseinket korlátozott számban látogathatták tagjaink. Tekintetbe véve a helyzetet, a járványügyi szigorításokat és a munkavállalók javait, át kellett alakítanunk a képzések elrendezését.

## **A képzések felosztása**

A nyár végi enyhítések ellenére számos cég megtartotta az óvintézkedéseit. Így kénytelenek voltunk az eredeti terveinken változtatni. Ez több szempontból is hátrányosan érintette az eredeti tervben leírtakat, a projekt alkotói víziója nem valósulhat meg. Természetesen tovább haladtunk a tervezésben, a folyamatosan módosuló szabályozásokat agilisan követve azt a megoldást találta a szakmai vezetőség, hogy a képzéseket felosztjuk, hogy a cégek szabályzatainak és a pályázat eredeti tervének lehetőségeinknek mértén megfeleljünk.

Az eredetileg tervezett nagylétszámú, nagyszabású képzést, három részre bontottunk melyet ugyanazon a megvalósítási helyszínen (Platán Üdülőház, Balatonszemes, Petőfi Sándor u. 8, 8636 Balatonszemes) rendeztünk. A tervezett eredeti képzésünket friss kollégáinknak szántuk, valamint olyan ismereteket kívántuk velük megismertetni, melyek segítségével továbbléphetnek szakmai és személyes életükben is.

## **A helyszín**

A képzések helyszínének a Balatonszemesi képzési központunkat választottuk. A központ szakszervezeti üdülők is egyben melyet a 2005-ben újítottak fel. A felújítás leglényegesebb pontja a korszerűsítésen túl egy új tanterem és egy

Kiadja: VDSZ

Felelős kiadó: Székely Tamás

Szerkesztő: Dr. Bánó András

előadóterem megépítése volt. A két új helyiség eltérő funkciókkal rendelkezik; a nagyobbik előadóterem akár 150 ember befogadására is alkalmas, így kitűnő helyszíne konferenciáknak, előadásoknak és non-interaktív képzéseknek. A kisebb, egyedien kialakított tanterem alkalmas role-playek, workshopok és interaktív, kis csoportos foglalkozásokra.

Az Üdülőház jól ismert tagjaink között, ugyanis a szakszervezeti tagoknak itt kedvezményes üdülés biztosított. Ez az épület nem csak a képzéseknek ad helyet, hanem a szállás is biztosított itt előadóknak, hallgatóknak egyaránt. A szállás mellett az étkeztetés is megoldott a helyszínen. A képzéseket úgy állította össze szakmai vezetőnk, hogy friss belépőket, ingadozókat és régi tagokat egyaránt vonzzon, egyaránt értékes ismereteket adjon nekik át. Az előadókat úgy válogattuk meg, hogy ne csak a vegy- és gyógyszeripart képviseljék, ismerjék, hanem – úgymond – külsős előadókat is meghívtunk, hogy az élet és munka világának minden teréről más-más nézőpontokat ismerhessünk.

## **Az alapképzés**

Az alapképzés, ahogy neve is sugallja, egy alapozó tanfolyam, melyen a szakszervezeti tagok olyan alapinformációkat sajátíthatnak el, mely segít eligazodni a munka világában egy friss munkavállalónak, vagy akár segíthet egy idősebb kollégának frissíteni már régebben megszerzett tanulmányait. Feladata a kollégák naprakészen tartása.

A képzés rövid bemutatkozással kezdődik, ez bemelegítés és a helyzet oldására szolgál. Vendégelőadók és szakmai vezetőnk tartott előadás, a jelen helyzetről,

Kiadja: VDSZ

Felelős kiadó: Székely Tamás

Szerkesztő: Dr. Bánó András

a szakszervezetek helyéről és lehetőségeiről (*Szakszervezetek helyzete a mai politikai környezetben. A VDSZ működése a hazai és a nemzetközi érdekképviseleti világban*). Az alapképzés legnagyobb blokkját egy jogi ismeretterjesztő képzés tölti ki, mely során a hallgatók megismerik az őket megillető alapjogokat és követelményeket. A jogi ismeretek átadása értékes minden korosztály és tapasztalati szintű kolléga számára.

A jogi ismereteken túl a hallgatóság meghallgathatott egy digitalizáció témájú előadást is. A korunk kihívásait folyamatosan követni kell, minden tagunk számára fontos, hogy friss informatikai ismereteket is szerezzon. Korunk kihívása felméréseink szerint az idősebb kollégáinkat bevezetni és (ismét) up-to-date-n tartani őket. Az információáramlás pontos ismerete és a tudás, hogy hogyan lehet csak az értékeset meglelni fontos képesség, amit mindannyiunknak ismernie kell.

Az alapképzés innovatív programjai közé tartozott a fejlett képességeket biztosító tárgyalástechnikai képzés konfliktus kezelési és alkutechnikai ismereteket biztosít. A képzés során lehetőség nyílt szerepjátékokra, jeleneteket eljátszani és kis csoportokban kipróbálni az újonnan megszerzett ismereteket. Plenáris és kiscsoportos foglalkozás szimultán kapott helyet a két teremben.

A képzéseket számonkérés és összefoglaló beszélgetés zárta, ahol nyíltan beszélhettek a kollégák a tapasztalataikról és véleményeik alapján fejlesztjük a következő képzési körök tematikáját.

Kiadja: VDSZ

Felelős kiadó: Székely Tamás

Szerkesztő: Dr. Bánó András



## A kommunikációs képzés

Kommunikációs képzésünkre minden kollégánkat vártuk, ugyanis ez egy olyan nagyszabású programként indult, melyre számos vendégelőadót, szakértőt vártunk. A képzés teljes napot tett ki, ugyanis félelőtti, délutáni és esti kötetlen programokat is rendeztünk. A központi kérdés mindvégig ugyanaz volt; a jó kommunikáció elsajátítása.

A tréning nem csak a megszokott face-to-face meetingekre koncentrált, kitért a hibrid és teljesen online meetingekre is. Mindhárom beszélgetéstípus más-más kommunikációs tér, ezért eltérő nehézségek és ismeretek szükségesek, ahhoz, hogy mindegyikben sikeresek lehessünk. Az előadásokon alkalom nyílt a szakszervezeti és politikai kommunikáció megismerésére és megértésére, valamint alapvető médiakezelési ismeretek megvitatására.

A program részeként a hallgatók megtanulhatták a kamera előtti viselkedés alapjait. Általános kameratréningen csoportokban, aktív szerepléssel fejlődhetnek. Az esti interaktív programok, mintegy frissítő-rögzítő játékos feladatra hívta a hallgatóságot. Kiemelkedő részvételnek örülhettek az előadók.

A kommunikációs tréning záróelődása ismét reflexióra és jó-tapasztalat gyűjtésre adott lehetőséget. Az összegző konzultáció lehetőséget adott ismét a gyakorlásra, a tanultak segítségével hallgatóink könnyebben tudták kifejezni problémáikat, észrevételeiket és újonnan szerzett élményeiket. A képzés lehetőséget adott olyan modern technikák megismerésére és innovációk alkalmazására, amikre később alapozni lehet.

Kiadja: VDSZ

Felelős kiadó: Székely Tamás

Szerkesztő: Dr. Bánó András

## A jogi tanácsadás

Jogi tanácsadóink folyamatosan végeznek, mind tanácsadást és jogsegélyt. Fő profiljuk természetesen a munkajogi vitás helyzetek békés úton való megoldása. Precízen vezetett táblázatokban több ismerv alapján csoportosítanak és tárolnak minden releváns adatot, mely munkajogi vitákban releváns információt tartalmazhatnak. A vezetett adatbázis belátást kínál a különböző cégek eljárásaiba és problémás helyzeteibe. Mint szakszervezeti szövetség fontos ismérveket közvetít számunkra; melyekből tájékoztató anyagokat és előadásokat készíthetünk fiatal kollégáinknak.

Jogi tanácsadásra több tucat alkalommal került sor. A csoportosításhoz több ismérvet használtunk. Nem, életkor, régió, cégtípus és méret, valamint beosztás voltak azok melyekre figyelni kellett. A legfiatalabb korosztály (26-35) 15%-ot, a középkorúak (36-45) 42%-ot, az idősebb (46-55) 38%-ot és a legidősebb korosztály (56+) 5%-ot tett ki a kérdésekben. Az eloszlásból több következtetés is levonható. Megfigyelhető a különböző korosztályok rugalmassága, illetve az is, hogy mely korosztály mennyire képes alkalmazkodni, vagy mekkora a vitára való hajlamossága. A területi eloszlás mintáit figyelve sajnos kevesebb mintát ismerhetünk fel, de összességében azt tapasztaltuk, hogy a keleti régiókból több megkeresés érkezett. A főváros és Pest megye kiugró, ennek egyértelműen a nagyobb cégek székhelyeinek szórásához van köze.

A beosztások alapján csoportosított ismérvek érdekes képet festenek. Általánosságban olyan személyektől érkeztek a megkeresések, akik jobban ki vannak szolgáltatva a munkáltatói intézkedéseknek. A leggyakrabban olyan

Kiadja: VDSZ

Felelős kiadó: Székely Tamás

Szerkesztő: Dr. Bánó András

munkavállalók kerültek vitás helyzetbe, akik diploma nélküli munkát végezhetnek: a megkeresések 77%-át betanított munkások, csomagolók, karbantartók és takarítók intézték. A fennmaradó megkeresés egy vagy több diplomás munkavállalók voltak. 16 különböző beosztásból érkeztek megkeresések, azt mondhatjuk, hogy a munkahelyi élet szinte minden rangját lefedte a tanácsadás. Ez sajnos minden cégnél megfigyelhető, sajnos a munkavállalók és munkáltatók minden szinten összetűzésekbe kerülhetnek; jogászaink fő feladat, hogy ezek a vitás helyzetek békésen oldódjanak meg, ne kerüljön peres ügyre sor.

A leggyakrabban a kérdések a munkaidővel, a munkabérrel és a munkáltatói intézkedéssel voltak kapcsolatosak, kevésbé gyakran kellett jogviszony megszüntetéséről tárgyalni – ezek az esetek jelentik a legnagyobb kihívást, melyek dokumentációja kiemelt fontosságú. Nem utolsósorban azért, hogy precedenst teremtsenek a jogászaink: hasonló vitás esetek, ne a munkaviszony terminálásában végződjenek.

A kérdések a munkajog több területét is lefedték, ekként a következmények is széles skálán mozogtak. A leggyakrabban kompromisszumos megoldás született, amely figyelembe vette mind a munkavállalói mind pedig a munkáltatói érdekeket.

Ezek az esetek olyan tapasztalatot adnak jogászainknak, amivel egy esetleges képzésen felkészíthetik a friss munkavállalókat, hogy milyen konfliktushelyzeteket lehet elkerülni megfelelő felkészüléssel. A terveink között szerepel hibrid jogi-konfliktuskezelő képzés is.

Kiadja: VDSZ

Felelős kiadó: Székely Tamás

Szerkesztő: Dr. Bánó András

## **A Weblap bemutatása**

A GINOP-5.3.5-18-2018-00080 azonosítószámmal nyilvántartott támogatási szerződés keretében készülő weblapunk jelenleg tesztüzemben fut, olyan platformot építünk, melyen megjelenhetnek legfrissebb tanulmányaink, jelentéseink, médiamegjelenéseink és fórumot adhatunk vitás kérdések megbeszélésére. Arculati terveit úgy terveztettük, hogy semlegesek legyenek, minden korosztály magára találhasson bennük, valamint könnyen azonosíthatóak legyenek.

## **Kiadványok és újságcikkek a Vegyipari Dolgozó magazinban**

A projekt keretében összefoglaló tanulmány készült, melyben nemzetközi kitekintés keretében stratégiákról, ajánlásokról és külföldi jó gyakorlatokról olvashatnak. Ahhoz, hogy adekvát választ tudjunk adni arra a kérdésre, hogy Magyarországon miként lehet elősegíteni a munkaerő kereslet és kínálat egyensúlyának biztosítását a vegyipari termékek gyártása és a gyógyszergyártás területén, érdemes megismernünk, hogy az EU milyen stratégiákat, programokat hirdetett meg, hogy megfeleljen korunk kihívásainak.

Témánk szempontjából ezek lényege az a megállapítás, miszerint a klímasemleges, a digitális átállásra sikeresen képes Európa csak akkor valósulhat meg, ha lakói el tudják sajátítani mindazokat az ismereteket és készségeket, amelyekre egyaránt szükség van a munka világában történő helytálláshoz, a társadalmi folyamatokban való aktivitás fokozásához, valamint a mindennapi élet igen gyorsan változó körülményeihez történő alkalmazkodás terén.

Kiadja: VDSZ

Felelős kiadó: Székely Tamás

Szerkesztő: Dr. Bánó András





## Vezetői összefoglaló

Az első mérföldkő óta eltelt időben megtartottuk képzéseinket, amit a pandémia és hatásai miatt eltérő módon kellett megvalósítanunk, mint azt eredetileg terveztük kivitelezni. Ez a fennakadás problémákat vetettek fel, melyeket apparátusunk agilisan vett és gyorsan eszközölt megoldást. A képzések visszajelzései alapján elégedettek vagyunk a megvalósítással és a részvétel a cégek korlátozásainak ellenére is jelentős volt a részvétel. A fejlett, innovatív képzések nagy sikert arattak, melyek alapján újabb képzéseket tudunk meghirdetni.

A jogi tanácsadás folyamatos, de az adatgyűjtés csak a GINOP 5.3.5-18-2020-00158 projekt keretében került a jelenlegi pontos és adatbázisba gyűjtött formájába. A most kialakított adatbázis fontos alapját képezi, egy olyan átfogó jogi precedenslistának, ami segít mind a friss, tapasztalt és nyugdíjkorévi munkavállalóinknak egy esetleges jogvita esetén. A másik hozománya, pedig egy különleges alap egy hibrid, konfliktuskezelő-jogi alapismeretet nyújtó képzésnek.

A Vegyipari Dolgozóban megjelent cikkek és tervezett kiadványok megfelelően közvetítik a szakmai víziót, a hozzájuk készített grafikai elemek megfelelnek a kor elvárásainak. Az újság eljut az ország minden régiójába, minden tagszervezetünkhöz eljut, így a munkavállalók legszélesebb körét tudjuk elérni. Ezen kívül fejlődő weblapunk is segít a tanulmányaink és elért sikereink megismertetésében.

Kiadja: VDSZ

Felelős kiadó: Székely Tamás

Szerkesztő: Dr. Bánó András