

VDSZ tagkártya új platformra helyezése, újragondolása

TERVEZETT MEGVALÓSÍTÁS

Kovács László, alelnök



A VDSZ „régi” tagkártya funkciói

- ▶ A tagság létrejöttének egyik igazolása
- ▶ A VDSZ által nyújtott előnyök és szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, materiális „igazolás” a egyes szolgáltatók felé (néhány szolgáltató rendelkezik elektronikus adatbázissal és elég csak kikeresni a jogosultságot, másoknak be kell mutatni a kártyát a kedvezmény érvényesítéséhez)
- ▶ A kártyán lévő Barcode rendszer által kibocsátott vonalkód pedig a Barcode rendszerben jogosít kedvezmények igénybevételére (színkódos kedvezménypalettán)
 - ▶ A barcode.com weboldalon közzétett szolgáltatóknál
- ▶ A kétféle kedvezmény érvényessége nem ugyanaz



A VDSZ „régi” tagkártya igénylésétől a kézhezvételig

- ▶ Az igénylés folyamata általában mindenhol „automatikus” (belépési nyilatkozat leadása után, az azzal foglalkozó személy, megküldi a VDSZ Titkárságra az új kártya iránti igényt
- ▶ A megrendelés elküldése 2 irányt vesz: érvényesítő matrica és a plastik kártya
- ▶ A kártyák a VDSZ Titkárságra érkeznek
- ▶ A megérkezés után az igénylő tagszervezet, ezzel foglalkozó személyének, értesítéseés az átvétel leszervezése



PRO és KONTRA a VDSZ tagkártya eddigi igényléséről és kézhezvételéről

PRO:

- ▶ Egyszerű igénylés
- ▶ Az igénylő tagnak semmi teendője
- ▶ Csak tájékoztatást kell adni a használatról
- ▶ Bankkártya méretű igazolás a jogosultság a kedvezmények igénybevételére
- ▶ Semmilyen, szükségszerűen alkalmazott, digitális háttér nem indokolt a használatához
- ▶ ingyenes

KONTRA:

- ▶ Időigényes megvalósulási folyamat
- ▶ hiányos tagsági azonosító adatbázis (a kártya elvesztése esetén új igénylése)- nem visszakövethető
- ▶ Hiányos használathoz kötődő tájékoztatás
- ▶ elavult



PRO és KONTRA a Bercode és a MAKASZ kártyák összevetés e alapján:

Bercode	MAKASZ
✓ 5 féle kedvezmény kategória	✗ 4 féle kedvezmény kategória (a kártya fajtájától függ)
✓ csak fix kedvezmény (százalékos)	✗ fix vagy egyedi kedvezmények (százalékos vagy konkrét)
✓ kedvezménylista kategóriák szerint a honlapon (szöveges bevétel)	✓ kedvezménylista kategóriák szerint a honlapon (interaktív)
✓ térképes kereső	✗ nincs térképes kereső
✓ megosztható	✗ társkártyás (díjazás fejében)
✓ teljeskörű tájékoztatás a használathoz a honlapon (regisztráció nélkül elérhető)	✗ hiányos tájékoztatás a használathoz a honlapon (csak regisztrált kártyával elérhető)
✓ kézzelfogható és elektronikus kártyarendszer (jogosultság ellenőrzése a honlapon)	✓ kézzelfogható és elektronikus kártyarendszer (jogosultság ellenőrzése a honlapon)
✓ egyszerű rendelés (ingyenes)	✗ egyszerű rendelés (térítésköteles)

Bercode:
ingyenes,
matrica
esetén is
10Ft

vs.

MAKASZ:
1500-3000
Ft / kártya
vagy digit.



Az „új” VDSZ tagkártya- rendszer bevezetésének folyamata

- ▶ 2023. szeptember elején a tervezet prezentálása a Bercode.com üzemeltetőjétől (folyamatos egyeztetések)
- ▶ Az „régi” VDSZ tagkártya rendszer (igénylés, megrendelés és „kézhezvétel”) átértelmezése az alábbiakat foglalja magában:
 - ▶ A plastik kártya részleges kivezetése
 - ▶ Átállás digitális, elektronikus tagkártya ill. érvényesítő használatára
 - ▶ Applikáció alkalmazása (használatra fontos a megjelenítés miatt)
 - ▶ Egységes, követhető, tagnyilvántartás (mindenképpen fontos!)
 - ▶ (sikeres teszt esetén: a kiadott tagsági szám 60.000-el kezdődően)



Az „új” VDSZ tagkártya bevezetésének igénylési folyamat és technikai részletei

- ▶ Belépési nyilatkozat leadásakor (e- mail cím megadása szükségessé válik) az ezzel foglalkozó személy az igénylést megírja a megadott VDSZ e-mail címre (tagkartya@vdsz.hu – név ÉS email cím szükséges – lehetőleg privát cím, ne céges)
- ▶ A VDSZ titkárságán ezzel foglalkozó személy felvezeti a megrendelő felületre a tag nevét, tagi azonosítóját, a tagszervezet nevét valamint a Bercode igényelt érvényességét (alapból a lejárát a következő év **febr. 1.**)
- ▶ a megrendelés teljesítése max. 1-2 munkanap
- ▶ A „kézhezvétel” 3 lehetősége:
 - ▶ Az elkészült kártya a tag vagy a titkár e-mail címére érkezik nyomtatható pdf formájában (erről értesül e- mailben és az applikációban)
 - ▶ Az applikációban „marad” digitális formában (használatához innen mutatja majd be)
 - ▶ E-mail-ben megküldött pdf-et kinyomtatja, kivágja, bérlet tokba beleteszi (esetleg laminálja, tetszés szerint)
 - ▶ Plasztik kártya (igénylésnél kell jelezni! NEM JAVASOLT! Elvész a digitális kártya összes előnye)



Az „új” VDSZ tagkártya bevezetésének igénylési folyamat és technikai részletei

- ▶ Javasolt privát postafiók használata (célszerű e célra létrehozni egy külön, nem céges postafiókot)
- ▶ A „kézhez kapás” lehetőségei:
 - ▶ Ha van privát (erre a célra használható) e-mail címe a tagnak: a fent leírtak szerint
 - ▶ Ha az ezzel foglalkozó személy e-mailjére kéri (applikációban akkor evidens, hogy nem tudja majd használni): ő kinyomtatja és/vagy továbbítja neki



PRO és KONTRA az „új” VDSZ tagkártya igényléséről és „kézhez vételéről”

PRO:

- ▶ Egyszerű igénylés
- ▶ Az igénylő tagnak semmi teendője
- ▶ Csak tájékoztatást kell adni a használatról
- ▶ Alapvetően digitális tárolás
- ▶ Ingyenes
- ▶ Követhető tagsági nyilvántartás
- ▶ Gyors igénylési és teljesülési folyamat

KONTRA:

- ▶ Az új rendszer bevezetését kommunikálni kell, megszokást igényel
- ▶ Évente meg kell újítani (de eddig is volt matrica logisztika)



Az „új” VDSZ tagkártya bevezetésének tesztelése, felmérése

- ▶ A tesztüzem lefolytatását vállaló tagszervezet:
VDSZ Ceva- Phylaxia Zrt. Szervezete (titkár: dr. Török József)
- ▶ A tesztüzem koordinálása
VDSZ Országos Iroda (megbízott munkatárs: Takács Máté)
- ▶ A tesztüzem kezdete:
2023. szeptember 18.
- ▶ A tesztüzem (tervezett) időtartama:
1 hét
- ▶ A tesztüzem (tervezett) menete:
 1. Egyeztetés (09.18.)
 2. Tesztelés (09.18-22)
 3. Kommentek begyűjtése (09.25.)
 4. Kiértékelés (szeptember vége)
 5. Prezentálás (október) – bevezetés tervezete: 2024-től



Az új tagkártya elektronikus képe (pdf)



- Kérjük, a Bercode applikációjába olvassa be a fent is található vonalkódot, azaz ezt:



(amennyiben a megfelelő app még nincs okostelefonjára telepítve, azt a lenti QR-kódok segítségével megteheti), vagy...

- a www.bercode.com platform Kártyák és egyebek menüpontban adja meg a 18 karakteres vonalkód-számot, majd - szükség esetén - rendelje meg a kártya plastikra nyomtatott verzióját postán, vagy...
- nyomtassa ki ezen oldalt, a kártyáját vágja körbe egy ollóval, hajtsa hátrafelé ketté, majd laminálja le vagy tegye be egy átlátszó bérlet tokba.

A megfelelő Bercode applikáció letöltéséhez olvassa be az egyik QR kódot:



Amennyiben a telefonján nincs QR-kód olvasó, úgy a megfelelő applikáció a www.bercode.com kezdő oldalán is elérhető.



(végleges dizájn még finomításra kerül)

